

## **Algemene Voorwaarden Averox Consulting**

### *1. Aanbieding en overeenkomst*

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Averox Consulting' verstaan: iedere tot de Averox Consulting Groep behorende entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruikmaakt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Averox Consulting goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Onder overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Averox Consulting en Opdrachtgever tot stand komt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Averox Consulting zijn vrijblijvend, tenzij door Averox Consulting schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Averox Consulting opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Averox Consulting haar aanbieding baseert.

1.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### *2. Prijs en betaling*

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is Averox Consulting gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

2.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever,

zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum wettelijke rente verschuldigd. In geval Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Averox Consulting gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### *3. Vertrouwelijke informatie, niet benaderen en privacy*

3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door Averox Consulting aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 6.1 en 7.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

3.2 Averox Consulting verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. Averox Consulting zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.

3.3 Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indienstreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

3.4 Opdrachtgever vrijwaart Averox Consulting voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Averox Consulting toerekenbaar zijn.

### *4. Voorbehoud van eigendom en rechten*

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Averox Consulting, totdat alle

daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Averox Consulting zijn voldaan.

4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 5. *Risico*

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

## 6. *Producten van derden*

6.1 Indien en voor zover Averox Consulting producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Averox Consulting zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.

6.2 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.1, in de verhouding tussen Opdrachtgever en Averox Consulting om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

6.3 De aansprakelijkheid van Averox Consulting voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

## 7. *Rechten van intellectuele of industriële eigendom*

7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Averox Consulting of haar licentiegevers. In dit artikel wordt onder 'product'

onder meer verstaan: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur, programmatuur, websites en databestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

7.2 Indien en voor zover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door Averox Consulting specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde producten, inclusief de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen.

7.3 Averox Consulting vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Averox Consulting zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industriële eigendom ('inbreuk'), onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Averox Consulting onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Averox Consulting. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Averox Consulting verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de beweerdelijke inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Averox Consulting ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Averox Consulting zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Averox Consulting een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Averox Consulting, zo mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien Averox Consulting naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel of anderszins) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat

Oprachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Averox Consulting de geleverde producten tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Averox Consulting zal haar keuze niet maken dan na overleg met Oprachtgever.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Averox Consulting wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Averox Consulting voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten (i) in een niet door Averox Consulting gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Averox Consulting geleverde of verstrekte zaken of producten of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.

7.4 Oprachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Averox Consulting van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Oprachtgever vrijwaart Averox Consulting tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### *8. Medewerking door Oprachtgever*

8.1 Oprachtgever zal Averox Consulting steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot zijn gebouwen. Indien Oprachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

8.2 Oprachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Averox Consulting geleverde producten en te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien Oprachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan Averox Consulting ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien Oprachtgever de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Averox Consulting stelt of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Averox Consulting het recht om de uitvoering van die overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Averox Consulting tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

8.5 Ingeval medewerkers van Averox Consulting op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur en tele- en datacommunicatiefaciliteiten. Oprachtgever zal de medewerkers van Averox Consulting toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Oprachtgever vrijwaart Averox Consulting voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Averox Consulting, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Oprachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Averox Consulting kenbaar maken.

8.6 Indien bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Oprachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. Averox Consulting zal redelijke aanwijzingen van Oprachtgever ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. Averox Consulting is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, onverminderd het in artikel 11 bepaalde.

## *9. Leveringstermijnen*

Alle door Averox Consulting genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Averox Consulting bekend waren. Averox Consulting spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Averox Consulting niet in verzuim. Averox Consulting is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Averox Consulting en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## *10. Beëindiging overeenkomst*

10.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst.

10.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten van rechtswege.

10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van

ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Averox Consulting ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Averox Consulting voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## *11. Aansprakelijkheid van Averox Consulting; vrijwaring*

11.1 De totale aansprakelijkheid van Averox Consulting onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Averox Consulting te verrichten werkzaamheden. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Averox Consulting per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Averox Consulting te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 1.250.000,-- (een miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).

11.2 Aansprakelijkheid van Averox Consulting voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Averox Consulting voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Averox Consulting voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.

11.3 De in artikel 11.1 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Averox Consulting.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Averox Consulting meldt.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart Averox Consulting voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door

Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Averox Consulting geleverde producten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

## *12. Overmacht*

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Averox Consulting, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Averox Consulting zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Averox Consulting is voorgeschreven.

12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## *13. Openbaarmaking*

Oprachtgever staat bij deze aan Averox Consulting toe de diensten van Averox Consulting waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken.

Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Averox Consulting toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor de oplossing van Averox Consulting te kiezen alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

## *14. Toepasselijk recht en geschillen*

14.1 De overeenkomsten tussen Averox Consulting en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep een bemiddelende partij of rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

14.2 Geschillen welke tussen Averox Consulting en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Averox Consulting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen overeenkomstig het ACB Mediationreglement van de Stichting ADR Centrum voor het Bedrijfsleven worden behandeld.

14.3 Indien op vorenbedoelde wijze met betrekking tot het geschil niet binnen 60 dagen nadat van het geschil door de meest gerede partij aan de andere partij melding is gemaakt een vergelijk is bereikt, is ieder der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Eindhoven. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van partijen om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen aan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam en onverminderd het recht van partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

## *15. Vindplaats en wijziging voorwaarden*

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Averox Consulting.